

Titre professionnel:

AGENT DE RECONDITIONNEMENT NUMÉRIQUE - BC2 Dépanner et réparer un équipement numérique

Code de la fiche	RNCP 38718
Nomenclature du niveau de qualification	Niveau 3
Code NSF	255r : Contrôle, essais, maintenance en électricité, électronique
Formacode	31080 : Matériel informatique 24340 : maintenance électronique
Certificateur	Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion Date d'obtention de la certification : 23/12/2025

Contact Ninety : formation@ninety.fr

OBJECTIFS

L'agent de reconditionnement numérique remet en état les équipements numériques, prend en compte la demande du client, et assure les réparations nécessaires des équipements numériques.

ACTIVITÉS VISÉES

- L'agent de reconditionnement numérique suit rigoureusement les étapes de reconditionnement, il réceptionne et effectue un tri visuel des équipements numériques. Il évalue minutieusement l'état global de chaque équipement numérique, identifie les composants défectueux et détermine les besoins de réparation, distinguant ceux qui peuvent être réutilisés de ceux qui ne le peuvent pas.
- Pour les équipements numériques non-réutilisables, il récupère les pièces détachées pour la réparation, il procède au démantèlement et au tri des composants en vue de leur revalorisation matérielle, veillant à effacer toutes données sensibles conformément aux normes de sécurité. Il effectue ensuite une analyse approfondie pour diagnostiquer les problèmes et réalise les réparations nécessaires sur les équipements numériques réutilisables. Il assure également l'installation des systèmes d'exploitation sur ces équipements numériques. En dernière étape il nettoie les équipements numériques réemployés et les conditionne en vue de leur réutilisation, garantissant ainsi un processus complet et efficace.
- En boutique de réparation numérique ou au comptoir d'un service après-vente l'agent de reconditionnement numérique prend en compte la demande du client, il recueille des informations sur les problèmes ou les besoins concernant l'équipement numérique. Il reformule si nécessaire pour conseiller au mieux le client. Il assure la résolution quand c'est possible. L'agent de reconditionnement numérique adapte son vocabulaire, ses explications et son élocution au client et prend en compte d'éventuelles situations de handicap.
- L'agent de reconditionnement numérique identifie un dysfonctionnement matériel ou logiciel signalé, puis, en s'appuyant sur les informations recueillies, il utilise les outils de tests appropriés pour établir un diagnostic et résoudre le problème.
- Dans le cadre de son exercice professionnel, l'agent de reconditionnement numérique mobilise une veille professionnelle. Il peut être amené à rechercher des informations sur des sites spécialisés ou à consulter des informations techniques en anglais.
- L'emploi s'exerce au sein d'une entreprise du secteur de la réparation numérique, d'un atelier de reconditionnement, d'un magasin de vente, ou d'un service après-vente.
- L'agent de reconditionnement numérique est tenu au respect des délais et des durées d'intervention. Il travaille seul ou en équipe, sous la responsabilité de son responsable hiérarchique.

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Activités	Compétences	Modalités d'évaluation
BC 1. Reconditionner des équipements numériques	- Réceptionner et effectuer un tri visuel sur des équipements numériques - Auditer et effacer des équipements numériques - remettre en service des équipements numériques	Mise en situation professionnelle (1 h 30 min) : La mise en situation professionnelle se déroule en présence du jury. Au cours de cette épreuve, le candidat réalise les tâches suivantes sur un équipement ou un composant matériel numérique en vue de leur reconditionnement : - Effectuer une évaluation visuelle pour trier les éléments - Réaliser un inventaire afin de répertorier les composants - Procéder à l'installation d'un équipement numérique en suivant les instructions fournies. Le jury observe le candidat à chaque étape de l'évaluation, pose des questions pour évaluer les tâches effectuées et renseigne ses observations dans la grille d'évaluation.
BC 2. Dépanner et réparer un équipement numérique	- Recueillir la demande du client et le conseiller - Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement numérique - Configurer un équipement numérique	Mise en situation professionnelle (1 h 20 min) : La mise en situation professionnelle se déroule en présence du jury et comprend les actions suivantes réalisées par le candidat : - Répondre à une demande de conseil concernant un équipement ou un composant matériel numérique, en se basant sur un scénario tiré au sort - Dépanner d'un équipement numérique. Pendant cette phase de dépannage, un membre du jury joue le rôle de l'utilisateur tandis que l'autre observe le candidat - Configurer un équipement numérique selon les consignes fournies. Le jury observe le candidat à chaque étape de l'évaluation, pose des questions pour évaluer les tâches effectuées et renseigne ses observations dans la grille d'évaluation.
Compétences transversales	- Communiquer - Apprendre en continu	Ces compétences sont évaluées au travers des compétences professionnelles.

Modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences :

Le titre professionnel est composé de 2 blocs de compétences dénommés certificats de compétences professionnelles (CCP) qui correspondent aux activités précédemment énumérées. La formation certifiante proposée concerne uniquement le bloc de compétence 2 d'une durée de 154 heures.

Il est accessible par capitalisation de certificats de compétences (CCP) ou suite à un parcours de formation et conformément aux dispositions prévues dans l'arrêté du 22 décembre 2015 modifié relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi.

Les compétences des candidats issus d'un parcours d'accès au titre par capitalisation des CCP sont évalués par un jury au vu du livret de certification et d'un entretien destinés à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice des activités composants le titre (modalités précisées dans le tableau ci-dessus). Cet entretien se déroule en fin de session de CCP.

VOIE D'ACCÈS

- Prérequis pour entrer en formation : aucun
- Voies d'accès à la certification : en formation continue.

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Les compétences des candidats issus d'un parcours de formation continue pour l'accès à la certification du bloc 2 sont évaluées par un jury au vu :

- d'un examen final (modalités et détail ci-dessous)
- d'un dossier professionnel
- des résultats des évaluations passées en cours de formation
- d'un entretien avec le jury

Le jury est habilité par le représentant territorial compétent du ministère chargé de l'emploi. Il est composé de deux professionnels du métier concernés par le titre.

MODALITÉS ET ORGANISATION DE L'EXAMEN FINAL

- **Mise en situation professionnelle (1h20 min) :**
 - Phase 1 sous surveillance, en l'absence d'un jury : A partir des consignes et de la fiche de recette, le candidat effectue les actions suivantes :
 - Installer un système d'exploitation sur un équipement numérique
 - Configurer un équipement numérique
 - Noter les étapes effectuées en cochant les cases correspondantes sur la fiche de recette
 - Phase 2 en présence d'un jury : Sous l'observation du jury, le candidat effectue les actions suivantes sur un équipement ou un composant matériel numérique en vue de leur reconditionnement :
 - une évaluation visuelle pour trier les éléments
 - un inventaire pour répertorier les composants
 - des opérations de dépannage pour identifier et résoudre les éventuels problèmes.

- **Entretien technique (35 min)**

A l'issue de la mise en situation professionnelle, le jury mène un entretien technique en se basant sur un guide d'entretien. Cet entretien aborde les aspects qui n'ont pas été évalués pendant la mise en situation, en mettant l'accent sur deux domaines spécifiques : Recueillir la demande du client et le conseiller" et "Auditer et Effacer des équipements numériques."

En outre, le jury effectue une vérification de la conformité des travaux réalisés lors de la phase 1 à partir de la fiche de recette.

- **Entretien final (15 min) comportant un échange sur le dossier professionnel**

SECTEUR D'ACTIVITÉ ET TYPE D'EMPLOIS

Secteurs d'activité :

- services après-vente des grandes distributions
- magasins spécialisés dans la vente et la réparation de produits électroniques
- entreprises spécialisées dans le reconditionnement numérique
- associations axées sur l'action numérique solidaire

Type d'emplois accessibles :

- Agent de maintenance informatique
- Agent de reconditionnement
- Agent de récupération
- Technicien de déploiement
- Technicien SAV

Code(s) ROME :

- I1402 - Réparation de biens électrodomestiques et multimédia

MODALITÉS DE SUIVI ET D'ACCOMPAGNEMENT

- **Un livret d'accueil** est remis à chaque apprenant avant le début de sa formation. Ce livret comprend les informations logistiques nécessaires pour le bon déroulement de sa formation (adresse du centre, moyens de transport, lieux de restauration, planning, contacts)
- Chaque apprenant est suivi par **1 référent dédié** disponible pour répondre à ses questions, l'accompagner dans son insertion professionnelle et avoir un rôle de médiateur si besoin auprès de l'entreprise employeur.
- Les périodes de formation se déroulent chez Ninety avec **1 formateur dédié pour 8 apprenants** maximum. Le formateur est le même tout au long de la formation, ce qui permet un suivi efficace et personnalisé durant les apprentissages.

MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- **Cours magistraux** : le formateur enseigne les éléments théoriques du programme de la formation lors de cours magistraux. Matériel utilisé : un rétroprojecteur, TV, tableau blanc
- **Séances de questions réponses** : ces échanges permettent à l'apprenant de préciser certains points mal assimilés, non abordés ou ne faisant pas partie de la formation.
- **Démonstrations pratiques par le formateur** : tout au long de la formation, la théorie est toujours alliée à la pratique. Le formateur illustre chaque notion enseignée par une démonstration pratique.
- **Mises en situation professionnelle** : l'apprenant met en pratique chaque savoir théorique étudié. Ces mises en situation permettent de mesurer son niveau d'acquisition des connaissances enseignées.
- **Outils pédagogiques utilisés** : chaque apprenant dispose d'un poste de travail individuel respectant les normes de sécurité avec : 1 microscope, 1 tapis anti-statique, 1 kit outillage complet, des appareils électroniques et électriques défectueux

DOCUMENTS DÉLIVRÉS EN CAS DE RÉUSSITE

- **Acquisition du certificat de compétence professionnelle (Bloc de compétences N°2)** enregistré au RNCP (fiche 38718)
- **Attestation de formation** certifiée conforme par l'organisme certificateur et le centre de formation
- **Attestation d'assiduité**

CONDITIONS D'ACCESSIBILITÉ POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap (handicap moteur, cognitif, psychique, maladies invalidantes, ...) :

- L'atelier a été conçu de façon à pouvoir accueillir les personnes à mobilité réduite
- L'analyse de chaque dossier se fait en concertation avec les organismes spécialisés (AGEFIPH, Cap Emploi, ...) afin de mettre en place les adaptations nécessaires pour permettre un accueil et un suivi de la formation dans les meilleures conditions.

MODALITÉS D'INSCRIPTION ET D'ÉVALUATION POUR QUALIFIER LE BESOIN DANS LE CAS D'UN PROJET PROFESSIONNEL

- Prise de contact avec Ninety et pré inscription par téléphone ou sur www.ninety.fr
- Entretien individuel avec le formateur afin d'évaluer le niveau, les attentes et la cohérence du projet professionnel du candidat avec la formation visée. Un formulaire est à compléter par le candidat.
- Si nécessaire, des tests complémentaires sous forme de QCM peuvent être réalisés avant la validation de l'inscription.

LA VALEUR AJOUTÉE DE NINETY

- Pratiques pédagogiques et équipements innovants
- 20 ans d'expertise technique et un fort réseau d'entreprises partenaires
- Accompagnement individuel de chaque apprenant durant la formation et post formation afin de l'accompagner dans son insertion professionnelle : réseau d'entreprises partenaires, réseau d'associations locales à vocation d'insertion et/ou de création d'entreprise
- Accompagnement des publics fragilisés

TITRE ET QUALITÉ DU FORMATEUR

Fort de plus de 20 ans d'expériences professionnelles, Karim Hamyani est expert dans le domaine d'activité (technicien réparateur confirmé). Karim Hamyani se forme en continu à travers le monde pour faire évoluer ses compétences, tant dans le domaine technique que celui de l'accompagnement.. Cela permet à Karim Hamyani de perfectionner ses compétences techniques et théoriques de la réparation mais également d'améliorer la qualité des formations qu'il dispense.

TARIF ET MODALITÉS DE FINANCEMENT

- **Tarif** : 3 950,10 € TTC
- **Modalités de financement** : aides publiques, OPCO, autofinancement.
- **Contactez-nous** pour plus d'information.

INFORMATIONS LOGISTIQUES

- **Lieu de la formation** : Ninety - 10 place de la Joliette, Les Docks, Atrium 10.2, 13002 Marseille
- **Horaires** : 9h30 – 12h30 / 14h – 18h00, soit 7h par jour du lundi au vendredi
- **Durée** : 154 heures en présentiel
- **Contact** : formation@ninety.fr - 06 49 76 67 05 - Ninety, 10 place de la Joliette, Les Docks, Atrium 10.2, 13002 Marseille
- **Chargé de la relation avec l'apprenant** : Karim Hamyani